

Gäste Information – Strandhotel Seeblick, Faulensee

A breise	Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11h30 frei. Wenn Sie eine Loveroompauschale gebucht haben, steht ihnen das Zimmer bis 14h zur Verfügung. Falls Sie morgens vor 8h abreisen sollten, bitten wir Sie die offene Rechnung am Abend zuvor zu begleichen. Am Abreisetag können Sie selbstverständlich Ihr Gepäck bei uns kostenlos deponieren.
Adapter	Einen Adapter erhalten Sie an der Reception. Für diesen buchen wir Ihnen ein Depot von Fr. 10.- auf Ihre Hotelrechnung. Bei Rückgabe des Adapters wird dieses selbstverständlich wieder storniert.
Arzt	Auf Ihren Wunsch verständigt die Reception den diensthabenden Arzt von der Gemeinde Spiez.
Ausflüge	Kandersteg bietet eine Vielzahl an Ausflugsmöglichkeiten, fragen sie doch an der Reception für Prospekte & Auskünfte.
B abybett	Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung. Pauschalpreis: Fr. 30.-, ab 3 Nächte: Fr. 10.- pro Nacht.
Bademantel	Zu einem Aufpreis von Fr. 5.- stellen wir Ihnen gerne einen Bademantel zur Verfügung, bitte erkundigen Sie sich an der Reception. Falls Sie eine Loveroom Pauschale haben, befinden sich die Bademäntel im Schrank, und sind in der Pauschale inbegriffen.
Badeslipper	Zu einem Aufpreis von Fr. 3.- stellen wir Ihnen gerne ein Paar Badeslipper zur Verfügung, bitte erkundigen Sie sich an der Reception. Falls Sie eine Loveroom Pauschale haben, sind die Slipper schon inbegriffen, und befinden sich im Zimmer. Sie können diese gerne mit nach Hause nehmen, da wir diese sonst entsorgen.
Badetuch	Wir bitten Sie die dreckigen Badetücher in die Dusche/Bad zu legen, damit wir diese ersetzen können. Denken Sie an die Umwelt.
Bancomat/Bank	In der Post nebenan können Sie Bargeld beziehen. In Spiez befinden sich folgende Banken: Berner Kantonalbank, UBS, AEK und SLF.
Bar	Geniessen Sie die grosse Getränkeauswahl vom trendigen Drink bis zum Egger Bier im gemütlichen Ambiente. Für die Raucher gibt es ein separates Fumoir. Offen 7 Tage die Woche.
Bergbahnen	Niesen, Niederhorn & Stockhorn. Für Informationen wenden Sie sich bitte an die Reception.
Bibliothek	Im Aufenthaltsraum finden Sie diverse Bücher (Wir bitten Sie, diese nicht mit nach Hause zu nehmen).
Blumen	Für Blumenbestellungen wenden Sie sich bitte an die Reception.
C oiffeur Salon	Unser Partner Coiffeur Salon ist das Hairflair in Kandersteg. Für Fragen, wenden Sie sich bitte an die Reception. Oder telefonieren Sie: 033/675 12 78. Neu verfügbar: Parfums, Kosmetik Artikel und Peelings.
D rogerie	Eine Drogerie befindet sich in Spiez. Wenden Sie sich an die Reception bei Fragen.

E ingangstüre	Unsere Eingangstüre ist über die Nacht geschlossen. Sie haben jedoch an Ihrem Zimmerschlüssel einen Chip für diese Türe. Zum Rausgehen bitte den grünen Knopf drücken. Zum Reinkommen verwenden Sie den Chip.
F ahrradmiete	Am Bahnschalter in Spiez können Sie Fahrräder mieten. Ohne Halb-tax-Abo beträgt die Miete für einen halben Tag Fr. 25.00, für einen ganzen Tag Fr. 33.00 wenn das Fahrrad am gleichen Bahnhof zurückgegeben wird. Bei Rückgabe an einem anderen Bahnhof Fr. 40.00. Die Miete für einen Flyer (E-Bike) beträgt für einen halben Tag Fr. 35.00, für einen ganzen Tag Fr. 50.00 bei Rückgabe am gleichen Bahnhof. Wird der Flyer an einem anderen Bahnhof abgegeben kostet es Fr. 58.00.
Fax	Wenn Sie etwas faxen möchten, erledigen wir das gerne für Sie. Melden Sie sich bitte an der Reception. Kosten für die erste Seite: Fr. 1.-, jede weitere Seite Fr. 0.50.
Feuer/Fluchtweg	Kennen Sie Ihren Fluchtweg? Bitte beachten Sie die entsprechende Information an der Innenseite der Zimmertüre. Den Anweisungen der Hotelmitarbeiter/innen ist im Brandfall zwingend Folge zu leisten. Der Sammelplatz befindet sich auf dem Süd-Parkplatz vom Hotel (neben dem Hotel).
Fotokopien	An der Reception können Sie Ihre Unterlagen zum Kopieren in Auftrag geben. Wir berechnen Ihnen Fr. 0.40 pro Kopie, Fr. 2.00 pro Folienkopie.
Fremdwährungen	Gerne dürfen Sie Ihre Hotelrechnung auch in Euro bezahlen. Selbstverständlich werden wir Ihnen Ihre Euro auch in Schweizer Franken wechseln. Dies zum favorablen Mittelkurs!
Frühstück	Das Frühstücksbüffet steht im Restaurant für Sie bereit. Ausser sie haben die Loveroompauschale und das Frühstück aufs Zimmer bestellt. Montag bis Sonntag: 08h00 bis 10h30. Im Sommer kann es sein, dass das Frühstück ab 07h30 ist. Falls Sie früher frühstücken wollen, melden Sie sich bitte bei der Reception (wir können das Frühstück auch am Vorabend im Aufenthaltsraum bereitstellen).
Fundgegenstände	Gegenstände, die liegengelassen worden sind, heben wir für Sie an der Reception auf.
G arage	Gerne stellen wir unseren Hotelgästen einen Garagenplatz für einen Aufpreis von Fr. 15.00/Tag zur Verfügung. Die Anzahl ist Beschränkt und nur auf Anfrage möglich.
Gepäck	Ihr Gepäck können Sie gerne bis zur Abreise an der Reception deponieren. Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck aufs Zimmer oder holen es im Zimmer ab, bitte erkundigen Sie sich an der Reception.
Gutscheine	Gerne kreieren wir Ihnen Geschenk-Gutscheine für Ihre Geliebten. Ob nur Konsumationsbetrag, oder ein ganzes Package.
H austiere	Wohlerzogene Hunde und Katzen sind in unserem Hotel gerne willkommen. Wir verrechnen eine Gebühr von Fr. 5.- pro Nacht.
Haartrockner	Die Haartrockner finden Sie im Badezimmer.

Hotel Adler	Seit über 100 Jahren besitzen wir, Familie Fetzter, das Chalet-Hotel Adler in Kandersteg (30 Minuten per Auto von hier), welches im Zentrum von Kandersteg liegt. Gerne schnüren wir Ihnen eine Pauschale mit beiden Hotels. Wir können Ihnen das Restaurant sehr empfehlen, während einem Tagesausflug, mit unglaublich schönen Ausflugsmöglichkeiten direkt in den Bergen. Sie können dies auch mit einer Schifffahrt auf dem Thunersee kombinieren. Melden Sie sich für Informationen an der Reception, oder besuchen Sie unsere Website: www.chalethotel.ch
Hotspot	Der Wireless-Lan Hotspot heisst seeblick. Den Code erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern.
Hygieneartikel	Sollten Sie Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer, Nähset, Rasierschaum oder Binden/Tampons vergessen haben erkundigen Sie sich bitte an der Reception. Diese sind zu einem Aufpreis erhältlich.
I nformation	Die ReceptionsmitarbeiterInnen stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.
Internet	Siehe Hotspot.
K iosk	Diverse Kioskartikel wie Briefmarken, Postkarten usw. können Sie an der Reception erwerben.
Kleinkinder	Kinder bis und mit 3 Jahre übernachten gratis im Zimmer der Eltern (zusätzliches Kleinkinderbett zum Pauschalpreis von Fr. 30.-). Im Restaurant haben wir Kleinkindersitze zur Verfügung.
Kopfkissen	Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Zusatzkissen zur Verfügung. Allergiker-Kissen auf Anfrage.
Kreditkarten	Wir akzeptieren Visa, Master Card, Postcard, Maestro und Carte Bleue. Sie können je nach Karte in Ihrer Landeswährung bezahlen (Euro, Dollar oder Englische Pfund).
L overoom	Falls Sie eine Loveroom Pauschale haben, bitten wir Sie das Frühstücksformular am Vortag auszufüllen, und beim Nachtessen an das Servicepersonal abzugeben.
M assage	An der Reception finden Sie unsere à la Carte Massage Preisliste. Bitte wenden Sie sich an die Reception für einen Termin. Die Verfügbarkeit ist limitiert.
Minibar	In den Whirlpool-Zimmern befinden sich Minibars. Wir bitten Sie, Ihre Konsumtionen bei Ihrer Abreise an der Reception zu begleichen. Sie können unser Restaurant anrufen, um was ins Zimmer bringen zu lassen.
N achrichten	Gerne nimmt die Reception Nachrichten für Sie entgegen.
Nähzeug	Auf Anfrage, stelle wir Ihnen gerne Nähzeug zur Verfügung.
N otfall	Notfallnummer: 87, 82 oder 555
P arkplatz	Wir haben gratis Parkplätze für Sie zur Verfügung. Für Garagenplätze siehe: Garage. Wir bitten Sie nicht auf dem Restaurant Parkplatz zu parkieren.
Postkarten	An der Reception können Sie Postkarten und Briefmarken beziehen. Wir bringen Ihre Post zum Briefkasten falls Sie dies wünschen.

R auchfrei	In den Hotelzimmern und im Hotelbereich ist das Rauchen strengstens untersagt. Wenn sie rauchen möchten können sie dies auf dem Balkon ihres Zimmers, auf der Terrasse oder in unserem schönen Fumoir an der Bar tun (mit einem Drink).
Reception	Die Reception ist während 14 Stunden offen, von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Sollte in Ihrem Zimmer etwas zu Ihrem Wohlbefinden fehlen, wenden Sie sich bitte an uns. Tel Nr. 33.
Rechnung	Eine Zwischenrechnung können Sie jederzeit an der Reception verlangen.
Restaurant	Wir servieren Ihnen verschiedene Köstlichkeiten aus der Schweiz oder der weiten Welt, zubereitet von unserem Küchenteam. Die Küche ist durchgehend warm von 11h00 bis mindestens 21h00 für sie da. Das Restaurant ist von 8h00 bis mindestens 22h00 für Sie geöffnet.
S chlüssel	Wir bitten Sie den Hotelschlüssel stets bei sich zu tragen. Und nicht an der Reception abzugeben.
Schuhputz	Im 1. Stock steht ein automatisches Schuhputzgeräte. Zusätzliches Schuhputzzeug ist an der Reception erhältlich.
Ski Raum	Wenden Sie sich an die Reception falls Sie was deponieren wollen.
Sprudelbad	Falls Ihr Zimmer ein Sprudelbad hat, bitten wir Sie, den Sprudel-Motor nicht nach 22h00 zu benutzen. Dies aus Respekt zu Ihren Nachbarzimmern.
T axi	Gerne organisieren wir Ihnen ein Taxi.
Telefon	Bitte beachten Sie die Information bei Ihrem Telefonapparat. Unsere Telefonlinien sind analog. Um ein Auswärtstelefonat (zuerst „0“ wählen) zu tätigen, verständigen Sie bitte zuerst die Reception (Nr. „33/87“), um die Linie freizugeben.
Tresor	In Ihrem Zimmer befindet sich ein Tresor. Sie erhalten den Schlüssel an der Reception (mit Depot auf die Hotelrechnung).
Trinkwasser	Unser Hahnenwasser können Sie ohne Bedenken trinken.
TV	Im Zimmer finden Sie eine Liste der verfügbaren Kanäle.
W äscherei	Wir freuen uns, Ihnen folgende Möglichkeit zur Wäschereinigung anzubieten (täglich): Schmutzige Wäsche kann an der Reception abgegeben werden und Sie erhalten diese innert 24 Stunden sauber zurück. Der Wäschesack und die Preisliste befinden sich in Ihrem Zimmer.
Weckruf	Wenden Sie sich bitte an die Reception.
Wellness	In Planung. Sie können auch gratis unser Wellness im Chalet-Hotel Adler, Kandersteg benutzen. Für Informationen wenden Sie sich an die Reception.
Z ahl Art	Sie können in Schweizer Franken oder Euros bezahlen.
Zeitungen	Diverse Tageszeitungen liegen täglich im Restaurant auf.
Zusatzdecken	Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne Zusatzdecken zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt im
Strandhotel Seeblick, Faulensee**