Gäste Information – Strandhotel Seeblick & Seerose, Faulensee 2027 (other Languages to be translated yourself online)

Abreise	Bitte geben Sie Ihr Zimmer gemäss -Check-Out-Zeiten der Buchungsbestätigung ab. Ein Zuschlag pro angebrochene Stunde wird ansonsten mit Fr.20.- verrechnet. Bitte fragen Sie ihr Late-Check-Out an der Rezeption an (Fr. 20.-/angebrochene Stunde). Sofern Sie morgens vor 9:00 Uhr abreisen sollten, bitten wir Sie die offene Rechnung am Vortag bis 18:00 Uhr zu begleichen.
Adapter	Einen Adapter erhalten Sie an der Rezeption. Für diesen buchen wir Ihnen ein Depot von Fr. 20.- auf Ihre Hotelrechnung. Bei Rückgabe des Adapters wird dieses Depot selbstverständlich wieder storniert. Gerne können Sie diesen auch für die Fr. 20.- behalten.
Arzt	Auf Ihren Wunsch verständigt die Rezeption den diensthabenden Arzt der Gemeinde Spiez. Sie können auch die #555 auf dem Notfall-Telefon (Seeblick: Billardraum 1.OG; Seerose: Gang 1. OG) wählen oder mit Ihrem Handy die Notfallnummer #112.
Ausflüge	Faulensee, Spiez und Umgebung bieten eine Vielzahl an Ausflugs-möglichkeiten, fragen sie doch an der Rezeption für Prospekte & Auskünfte. Oder besuchen Sie das Tourismusbüro Spiez/Faulensee (im Sommer).
Baby	Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett ins Zimmer (falls vorhanden). Preis: Fr. 30.-/Nacht. Wünschen Sie einen Hochstuhl im Restaurant, so fragen Sie bitte das Servicepersonal.
Bademantel	Wir stellen Ihnen gerne kostenfreie Bademäntel zur Verfügung, melden Sie sich dafür lediglich an der Rezeption (wir buchen ein Depot auf Ihr Zimmer und nehmen dies bei Retournierung während des Check-Outs wieder weg). Falls Sie ein Whirlpool Zimmer gebucht haben, befinden sich die Bademäntel bereits im Zimmer. Aus ökologischen Gründen bitten wir Sie den gleichen Mantel für den ganzen Aufenthalt zu benutzen.
Badeslipper	Gerne können Sie ein Paar Badeslipper an der Rezeption käuflich erwerben (Fr. 3.-/Paar). Falls Sie ein Whirlpool Zimmer gebucht haben, sind die Slipper schon inbegriffen und befinden sich im Zimmer. Sie können diese gerne mit nach Hause nehmen, da wir diese sonst entsorgen und dies zuhause weitergebraucht werden kann.
Badetuch	Wir bitten Sie die schmutzigen Badetücher in die Dusche/Bad zu legen, damit wir diese ersetzen können. Denken Sie an die Umwelt. Aufgehängtes Frotté wird nicht ersetzt und nicht von uns berührt.
Bancomat/Bank	In Spiez befinden sich mehrere Banken mit Bancomat.
Bootsmiete	Wir haben ein Wassersportboot zum Mieten, inkl. Fahrer. An der Rezeption befindet sich ein Flyer.

Bergbahnen	Niesen, Niederhorn & Stockhorn. Für Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, direkt bei Bergbahn oder Tourismusbüro
Coiffure	Wir haben einen Coiffure-Salon, mit begrenzter Kapazität. Für einen Termin melden Sie sich bitte an der Rezeption.
Drogerie	Eine Drogerie befindet sich in Spiez. Wenden Sie sich an die Rezeption bei Fragen. Wir dürfen keine Medikamente rausgeben.
E-Ladestation	Auf der Nordseite des Seeblick's befinden sich 2 Parkplätze, welche ausschliesslich für Gäste sind und ausschliesslich für aufladende Fahrzeuge zu gebrauchen ist. Parking-Gebühr zzgl. Stromgebühr: Fr. 0.40/kWh von 22h00 bis 06h00, ansonsten Fr. 0.55/kWh.
Feuer/Fluchtweg	Kennen Sie Ihren Fluchtweg? Bitte beachten Sie die entsprechende Information im Zimmer. Den Anweisungen der Hotel Mitarbeiterinnen und Feuerwehr ist im Brandfall zwingend Folge zu leisten. Der Sammelplatz befindet sich auf dem Süd-Parkplatz des Hotels (vor der Sauna).
Fotokopien	An der Rezeption können Sie Ihre Unterlagen zum Kopieren in Auftrag geben. Wir berechnen Ihnen Fr. 0.40 pro Kopie (schwarz-weiss).
Fremdwährungen	Gerne dürfen Sie Ihre Hotelrechnung auch in Euro bezahlen.
Frühstück	Gemäss Ihrer Reservation. Am Vortag oder vorher kann das Frühstück zum Hotelgasttarif vorreserviert werden. Ohne Anmeldung bezahlen Sie den Preis für Externe Gäste.
Fundgegenstände	Gegenstände, welche liegengelassen worden sind, heben wir für Sie an der Rezeption eine Woche lang auf. Gegen Gebühr senden wir Ihnen dies auf Anfrage gerne per Post.
Garage	Gerne reservieren wir unseren Hotelgästen einen Garagenplatz gegen Aufpreis (Fr. 20.-/Nacht). Die Anzahl ist beschränkt und nur auf Anfrage möglich.
Gutscheine	Gerne kreieren wir Ihnen Geschenk-Gutscheine für Ihre Bekannten. Ob nur Konsumationsbetrag, oder ein ganzes Package. Buchbar auf: www.seeblick.ch
Haustiere	Wohlerzogene Hunde und Katzen sind in unserem Hotel willkommen. Bei grösserem Aufwand der Reinigung wird eine entsprechende Gebühr erhoben.
Haartrockner	Den Haartrockner finden Sie im Badezimmer.
Hotel Adler	Seit über 120 Jahren besitzen wir, Familie Fetzer, das Chalet-Hotel Adler in Kandersteg (30 Minuten per Auto von hier), welches im Zentrum von Kandersteg liegt. Wir können Ihnen das Restaurant sehr empfehlen, während einem Tagesausflug, mit unglaublich schönen Ausflugsmöglichkeiten direkt in den Bergen. Melden Sie sich für Informationen an der Reception, oder besuchen Sie unsere Website: www.chalethotel.ch

Hotspot	Der Wireless-Lan Hotspot heisst Seeblick oder Seerose. Den Code erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern und gemäss Infoblatt/Zimmerkarten-Pochette beim Check-in.
Internet	Siehe Hotspot.
Kiosk	Diverse Kioskartikel wie Briefmarken, Postkarten, Sonnencreme, Zahnbürste usw. können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
Kreditkarten	Wir akzeptieren die gängigen Karten gemäss Buchung.
Massage	An der Rezeption finden Sie unsere à la Carte Massage Preisliste. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für einen Termin. Die Verfügbarkeit ist limitiert.
Minibar	In den Whirlpool-Zimmern befinden sich leere Minibars. Auf Wunsch bestücken wir diese vor der Anreise oder während dem Aufenthalt (gegen Gebühr).
Nachrichten	Gerne nimmt die Rezeption Nachrichten für Sie entgegen.
Notfall	**Notfallnummer: 87, 82 oder 41 (intern) oder 555 (extern)**
Parkplatz	Ab 2027 kostenpflichtig. Wir teilen Ihnen mit wo Sie parkeiern können. Es ist verboten als Hotelgast auf dem Restaurant Parkplatz zu parkieren.
Pool	Der Eingang befindet sich im 1. OG links im Seeblick. Die Öffnungszeiten des beheizten (30° C +/- 2°C) Innen- und Aussenpool sind gemäss Infoblatt, welches Sie beim Check-In erhalten. Wir benutzen kein Chlor. Wir verwenden Salz, welches durch die Hydrolyse zu natürlichem Chlor verwandelt wird.
Rauchfrei	In den Hotelzimmern und im Hotelbereich ist das Rauchen strengstens untersagt. Wenn sie rauchen möchten, können sie dies auf dem Balkon ihres Zimmers oder auf der Terrasse. Verstösse werden mit einer hohen Umtriebs Entschädigung verrechnet.
Rezeption	Die Rezeption ist von 9h00 bis 18h00 täglich geöffnet. Ansonsten melden Sie sich beim Servicepersonal. Sollte in Ihrem Zimmer etwas zu Ihrem Wohlbefinden fehlen, wenden Sie sich bitte an uns. Bei Notfällen können Sie auch die Nummer 82 (intern) oder 555 (extern) wählen (Seeblick-Notfall-Tel: Billardraum, 1. OG; Seerose 1. OG im Gang).
Rechnung	Eine Zwischenrechnung können Sie während den Öffnungszeiten der Rezeption verlangen.

Restaurant	Wir servieren Ihnen verschiedene Köstlichkeiten aus der Schweiz oder der weiten Welt, zubereitet von unserem Küchenteam. Die warme Küche ist durchgehend von 11h00 bis mindestens 21h00 für sie da. Das Restaurant ist von 7h30 bis mindestens 22h00 für Sie geöffnet. In den Wintermonaten gibt es am Nachmittag eine kleine Karte.
Room Service	Wir bieten kein Room-Service an (Restaurant täglich geöffnet). Auch ist das Essen von warmen Speisen oder Kochen im Zimmer strengstens verboten. Grosse kosten fallen an bei Nicht-Einhaltung!
Sauna	Sie können unsere private, finnische Sauna gegen Aufpreis buchen, melden Sie sich für freie Termine an der Rezeption.
Schlüssel	Wir bitten Sie den Hotelschlüssel stets bei sich zu tragen. Und nicht an der Rezeption abzugeben, mit diesem können Sie den Hoteleingang, Veloraum & Zimmertüre öffnen.
Sprudelbad	Falls Ihr Zimmer ein Sprudelbad hat, ist die Benutzung nach 22h00 untersagt. Dies aus Respekt zu Ihren Nachbarzimmern. Bei Verstoss wird eine Gebühr erhoben und dem Gast, wer gestört wurde, erstattet.
Taxi	Gerne organisieren wir Ihnen ein Taxi. Oder rufen Sie selber an (weniger Fehlerpotential). Dorftaxi Spiez: +41 (0)33 650 15 15; Spiez Taxi: +41 (0)79 122 99 22; Bahnhof Taxi Spiez: +41 (0)33 654 51 54; Allround Taxi Moser André: +41 (0)33 654 10 10; Spiez Oesch Taxi: +41 (0)33 222 22 23
Trinkwasser	Unser Hahnenwasser können Sie ohne Bedenken trinken. Sämtliches Leitungswasser im Seeblick geht durch unsere Hauseigene Grander-Wasser-Anlage.
TV	Auf www.seeblick.ch unter Divers finden Sie eine Liste der verfügbaren Kanäle.
Velo	Eine abgeschlossener Veloraum steht gratis für unsere Gäste zur Verfügung (keine Haftung für Schäden vom Seeblick). Zugang mit Schlüsselkarte.
Wäscherei	Wir freuen uns, Ihnen folgende Möglichkeit zur Wäschereinigung anzubieten (täglich): Schmutzige Wäsche kann an der Rezeption abgeben werden und Sie erhalten diese innert 24 Stunden sauber zurück. Der Wäschesack und die Preisliste befinden sich in Ihrem Zimmer.
Zahl Art	Sie können in Schweizer Franken oder Euros bezahlen, sowie mit ausgewählten Karten (siehe Bestätigung).
Zeitungen	Diverse Tageszeitungen liegen täglich im Restaurant auf. Nicht aufs Zimmer nehmen, sondern während einer Konsumation im Restaurant lesen.

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt im Strandhotel Seeblick in Faulensee