

Informations pour les hôtes - Strandhotel Seeblick & Seerose, Faulensee

- A**daptateur Vous pouvez obtenir un adaptateur à la réception. Pour cet adaptateur, nous vous facturons un dépôt de Fr. 20 sur votre note d'hôtel. Si vous rendez l'adaptateur, ce dépôt sera bien entendu annulé. Sinon vous pouvez le garder pour ces Fr. 20.-
- Animaux Les chiens et les chats bien élevés sont les bienvenus dans notre hôtel. Si nous avons plus de travail pour le nettoyage, nous facturons le travail en plus.
- B**ancomat/banque Les banques avec bancomat se trouvent à Spiez.
- Bagages Vous pouvez volontiers laisser vos bagages à la réception jusqu'à votre départ.
- Bain à bulles Si votre chambre dispose d'un bain à bulles, nous vous prions de ne plus l'utiliser après 22h00. Ceci par respect pour les chambres voisines. Sinon un montant peut être donné aux clients qui réclament.
- Blanchisserie Nous avons le plaisir de vous proposer la possibilité suivante pour le nettoyage du linge (tous les jours) : Le linge sale peut être déposé à la réception et vous le récupérez propre dans les 24 heures. Le sac à linge et la liste des prix se trouvent dans votre chambre.
- Bons cadeaux Nous créons volontiers des chèques-cadeaux pour vos proches. Qu'il s'agisse uniquement du montant de la consommation ou d'un forfait complet. Veuillez commander sur www.seeblick.ch
- C**artes de crédit Nous acceptons les cartes courantes comme indiqué lors de la réservation.
- Chaussures de bain Vous pouvez volontiers acheter une paire de pantoufles de bain à la réception. Si vous avez une chambre avec jacuzzi, les pantoufles sont déjà comprises et se trouvent dans la chambre. Vous pouvez les emporter chez vous ainsi comme souvenir, sinon nous les jetons.
- Clé Nous vous prions de toujours garder la clé de l'hôtel sur vous. Et de ne pas la laisser à la réception. Elle vous permettra également d'ouvrir l'entrée de l'hôtel.
- Coiffure Nous avons une salle coiffeur. Pour prendre rendez-vous, veuillez-vous adresser à la réception.
- Couvertures supplémentaires Sur demande, nous mettons volontiers à votre disposition des couvertures supplémentaires.

D épart	Merci de libérer votre chambre au plus tard à l'heure de la confirmation. Une charge sera facturée pour chaque heure supplémentaire qui sera touchée. Si vous partez le matin avant 9h, nous vous prions de régler la facture ouverte la veille jusqu'à 18h00. Le jour de votre départ, vous pouvez déposer vos bagages gratuitement chez nous.
Drap de bain	Nous vous demandons de mettre les serviettes de bain sales dans la douche/le bain afin que nous puissions les remplacer. Pensez à l'environnement.
Droguerie	Des drogueries/apothèques se trouve à Spiez. Adressez-vous à la réception si vous avez des questions. Nous n'avons pas le droit de fournir des médicaments.
E au potable	Vous pouvez boire notre eau du robinet sans crainte.
Excursions	Faulensee, Spiez et les alentours offrent une multitude de possibilités d'excursions, n'hésitez pas à demander des prospectus et des renseignements à la réception. Ou visitez l'office de tourisme à Spiez ou à Faulensee (seulement en été).
F acture	Vous pouvez demander une facture intermédiaire à la réception.
Feu/voie d'évacuation	Connaissez-vous votre chemin de fuite ? Veuillez consulter les informations correspondantes dans votre chambre. En cas d'incendie, il est impératif de suivre les instructions du personnel de l'hôtel et pompiers. Le lieu de rassemblement se trouve sur le parking sud de l'hôtel (devant le sauna).
Fumeurs	Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et dans tout l'hôtel. Si vous souhaitez fumer, vous pouvez le faire sur le balcon de votre chambre, sur la terrasse ou dans notre beau fumoir au bar (avec une boisson). Si vous avez fumé dans la chambre, cela sera fortement facturé sur votre chambre.
G arage	Nous mettons volontiers une place de garage à la disposition de nos clients de l'hôtel pour un tarif supplémentaire. Le nombre est limité et n'est possible que sur demande.
H ôtel Adler	Depuis plus de 110 ans nous, la famille Fetzer, possède le Chalet-Hotel Adler à Kandersteg (30 minutes en voiture d'ici), qui se trouve au centre de Kandersteg. Nous vous recommandons vivement ce restaurant lors d'une excursion d'une journée, avec des possibilités d'excursions incroyables directement dans les montagnes. Pour plus d'informations, veuillez-vous adresser à la réception ou visiter notre site web : www.chalethotel.ch
Hotspot	Le hotspot Wireless s'appelle Seeblick ou Seerose. Vous pouvez obtenir le code auprès de nos collaborateurs et de la fiche d'info reçu lors du check-in.
I nternet	Voir Hotspot.

J ournaux	Divers journaux quotidiens sont disponibles tous les jours au restaurant. Ne veuillez pas les prendre en chambre.
K iosque	Divers articles de kiosque tels que timbres, cartes postales, crème solaire, brosse à dents, etc. peuvent être achetés à la réception.
L it bébé	Sur demande, nous mettons volontiers un lit de bébé dans votre chambre (si disponible). Demandez le prix à la réception. Si vous avez besoin d'une chaise haute au restaurant, veuillez demander le service.
Location de bateau	Nous disposons d'un bateau à moteur sport. Un flyer est dans la réception.
M assage	Vous trouverez à la réception notre liste de prix pour les massages à la carte. Veuillez-vous adresser à la réception pour obtenir un rendez-vous. La disponibilité est limitée.
Minibar	Des minibars sont à votre disposition dans les chambres Whirlpool. Nous vous prions de régler vos consommations à la réception lors de votre départ. Des frigos partagés sont aux premières étages.
Médecin	Sur votre demande, la réception prévient le médecin de garde de la commune de Spiez. Vous pouvez ainsi taper le numéro 555 sur le téléphone en chambre ou avec votre portable le numéro d'urgence 112.
Mode de paiement	Vous pouvez payer en francs suisses ou en euros.
Monnaies étrangères	Vous pouvez aussi payer votre facture d'hôtel en euros.
N ouvelles	La réception se fera un plaisir de prendre des nouvelles pour vous.
O bjets trouvés	Les objets qui ont été laissés sur place sont conservés à la réception pendant une semaine. Nous pouvons ainsi vous l'envoyer par poste avec frais.
Oreiller	Sur demande, nous mettons volontiers un coussin supplémentaire à votre disposition. Demandez-nous.
P arking	Nous avons des places de parking à votre disposition. Nous vous informons où vous garer. <u>Nous vous prions de ne pas vous garer sur le parking du restaurant.</u>
Peignoir de bain	Nous mettons volontiers à votre disposition des peignoirs gratuits, il vous suffit de vous présenter à la réception (nous facturons un dépôt sur la chambre et l'enlevons quand vous les retournés lors du check-out). Si vous avez une chambre avec jacuzzi, les peignoirs se trouvent déjà dans la chambre.
Petit déjeuner	Selon votre confirmation. Si vous nous dites la veille ou avant, vous profitez du tarif client hôtel. Sinon le tarif pour les externes sera facturé.
Photocopies	À la réception, vous pouvez commander vos documents à photocopier. Nous vous facturons Fr. 0.40 par copie (noir et blanc).

Piscine	L'entrée se trouve au 1er étage à gauche du Seeblick. Les horaires d'ouverture de la piscine intérieure et extérieure chauffée (30° C +/- 2°C) sont selon fiche d'info lors du check-in.
R éception	La réception est ouverte tous les jours de 9h00 à 18h00. Sinon veuillez voir les employés du service. S'il manque quelque chose dans votre chambre pour votre bien-être, n'hésitez pas à nous contacter. Dans un cas urgent veuillez taper le numéro 82 sur le téléphone en chambre ou utilisez le téléphone au premier étage au Seeblick.
Restaurant	Nous vous servons différents délices de Suisse ou du monde entier, préparés par notre équipe de cuisine. La cuisine chaude est ouverte en permanence de 11h00 à 21h00 au moins. Le restaurant est ouvert de 8h00 à 22h00 au moins.
Remontées mécaniques	Niesen, Niederhorn & Stockhorn. Pour toute information, veuillez-vous adresser à la réception ou à l'office de tourisme
Room Service	Il n'est pas possible de commander des mets en chambre. Ainsi de consommer ou cuisiner des plats chauds dans la chambre n'est pas autorisé. Tout non-respect va être facturé.
S auna	Vous pouvez également réserver notre sauna finlandais privé avec prix supplémentaire, annoncez-vous à la réception pour connaître les heures disponibles.
Sèche-cheveux	Vous trouverez le sèche-cheveux dans la salle de bain.
T axi	Nous nous ferons un plaisir d'organiser un taxi pour vous.
TV	Vous trouverez sur www.seeblick.ch sous « Divers » une liste des chaînes disponibles.
U rgence	Numéro d'urgence : 87, 82 ou 41 (interne) ou 555 (externe)

**Nous vous souhaitons un merveilleux séjour au Strandhotel
Seeblick à Faulensee.**