INFORMATION FÜR UNSERE GÄSTE

DEUTSCH

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Hotelbuchung

Vorsicht vor gefälschten Nachrichten
Schützen Sie Ihre Buchungs- und Zahlungsdaten.

Aktuell kommt es in der Hotel- und Reisebranche vermehrt zu betrügerischen Nachrichten per WhatsApp, SMS und E-Mail. Teilweise enthalten diese sogar korrekte Buchungsinformationen.

Bitte seien Sie bei unerwarteten Zahlungsaufforderungen oder Aufforderungen zur Eingabe Ihrer Kreditkartendaten besonders aufmerksam. Klicken Sie nicht auf verdächtige Links und überprüfen Sie solche Nachrichten im Zweifel direkt bei unserem Hotel – über die offiziellen Kontaktdaten auf unserer Website.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte ausschließlich über die offiziellen Kontaktdaten auf unserer Website an uns.

INFORMATION FOR OUR GUESTS

ENGLISH

Important Notice About Your Hotel Booking

Beware of fraudulent messages
Protect your booking and payment details.

There has recently been an increase in fraudulent messages in the hotel and travel industry, sent via WhatsApp, text message (SMS) and email. Some of these messages may even contain accurate booking information.

Please be especially cautious of unexpected payment requests or requests to enter your credit card details. Do not click on suspicious links. If in doubt, verify any such message directly with our hotel using the official contact details provided on our website.

Thank you for your attention.
We look forward to welcoming you!

If you have any questions, please contact us exclusively via the official contact details on our website.

INFORMATION POUR NOS CLIENTS

FRANÇAIS

Information importante concernant votre réservation d’hôtel

Méfiez-vous des messages frauduleux
Protégez vos données de réservation et de paiement.

Le secteur de l’hôtellerie et du voyage est actuellement confronté à une recrudescence de messages frauduleux envoyés par WhatsApp, SMS et e-mail. Certains de ces messages peuvent même contenir des informations exactes concernant votre réservation.

Soyez particulièrement vigilant face aux demandes de paiement inattendues ou aux demandes de saisie de vos coordonnées bancaires. Ne cliquez pas sur les liens suspects. En cas de doute, vérifiez directement le message auprès de notre hôtel en utilisant exclusivement les coordonnées officielles figurant sur notre site internet.

Nous vous remercions de votre attention.
Nous nous réjouissons de vous accueillir prochainement !

Pour toute question, veuillez nous contacter uniquement via les coordonnées officielles indiquées sur notre site internet.