

## Gäste Information - Strandhotel Seeblick & Seerose, Faulensee

<b>A</b> breise	Bitte geben Sie Ihr Zimmer gemäss Buchungsbestätigung-Zeiten ab. Ein Zuschlag pro angebrochene Stunde wird ansonsten verrechnet. Bitte fragen Sie ihr Late-Check-Out an der Rezeption an. Sofern Sie morgens vor 9:00 Uhr abreisen sollten, bitten wir Sie die offene Rechnung am Vortag bis 18:00 Uhr zu begleichen. Am Abreisetag können Sie selbstverständlich Ihr Gepäck bei uns kostenlos deponieren.
Adapter	Einen Adapter erhalten Sie an der Rezeption. Für diesen buchen wir Ihnen ein Depot von Fr. 20.- auf Ihre Hotelrechnung. Bei Rückgabe des Adapters wird dieses Depot selbstverständlich wieder storniert. Gerne können Sie diesen auch für die Fr. 20.- behalten
Arzt	Auf Ihren Wunsch verständigt die Rezeption den diensthabenden Arzt der Gemeinde Spiez. Sie können auch im Zimmer die #555 auf dem Zimmertelefon wählen oder mit Ihrem Handy die Notfallnummer #112.
Ausflüge	Faulensee, Spiez und Umgebung bieten eine Vielzahl an Ausflugsmöglichkeiten, fragen sie doch an der Rezeption für Prospekte & Auskünfte. Oder besuchen Sie das Tourismusbüro Spiez/Faulensee (im Sommer).
<b>B</b> aby	Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett ins Zimmer (falls vorhanden). Fragen Sie den Preis an der Rezeption an. Wünschen Sie einen Hochstuhl im Restaurant, so fragen Sie bitte das Servicepersonal.
Bademantel	Wir stellen Ihnen gerne kostenfreie Bademäntel zur Verfügung, melden Sie sich dafür lediglich an der Rezeption (wir buchen ein Depot auf Ihr Zimmer und nehmen dies bei Retournierung während des Check-Outs wieder weg). Falls Sie ein Whirlpool Zimmer haben, befinden sich die Bademäntel bereits im Zimmer.
Badeslipper	Gerne können Sie ein Paar Badeslipper an der Rezeption käuflich erwerben. Falls Sie ein Whirlpoolzimmer haben, sind die Slipper schon inbegriffen und befinden sich im Zimmer. Sie können diese gerne mit nach Hause nehmen, da wir diese sonst entsorgen und dies eine Erinnerung sein kann.
Badetuch	Wir bitten Sie die schmutzigen Badetücher in die Dusche/Bad zu legen, damit wir diese ersetzen können. Denken Sie an die Umwelt.
Bancomat/Bank	In Spiez befinden sich mehrere Banken mit Bancomat.
Bootsmiete	Wir haben ein Wassersportboot. An der Rezeption befindet sich ein Flyer.
Bergbahnen	Niesen, Niederhorn & Stockhorn. Für Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
<b>C</b> oiffure	Wir haben einen Coiffure-Salon. Für einen Termin melden Sie sich bitte an der Rezeption.

<b>D</b> rogerie	Eine Drogerie befindet sich in Spiez. Wenden Sie sich an die Rezeption bei Fragen. Wir dürfen keine Medikamente rausgeben.
<b>F</b> euer/Fluchtweg	Kennen Sie Ihren Fluchtweg? Bitte beachten Sie die entsprechende Information im Zimmer. Den Anweisungen der HotelmitarbeiterInnen und Feuerwehr ist im Brandfall zwingend Folge zu leisten. Der Sammelplatz befindet sich auf dem Süd-Parkplatz des Hotels (vor der Sauna).
<b>F</b> otokopien	An der Rezeption können Sie Ihre Unterlagen zum Kopieren in Auftrag geben. Wir berechnen Ihnen Fr. 0.40 pro Kopie (schwarz-weiss).
<b>F</b> remdwährungen	Gerne dürfen Sie Ihre Hotelrechnung auch in Euro bezahlen.
<b>F</b> rühstück	Gemäss Ihrer Reservation. Am Vortag oder vorher kann das Frühstück zum Hotelgasttarif vorreserviert werden. Ohne Anmeldung bezahlen Sie den Preis für Externe Gäste
<b>F</b> undgegenstände	Gegenstände, welche liegengelassen worden sind, heben wir für Sie an der Rezeption eine Woche lang auf. Gegen Gebühr senden wir Ihnen dies auf Anfrage gerne per Post.
<b>G</b> arage	Gerne reservieren wir unseren Hotelgästen einen Garagenplatz gegen Aufpreis. Die Anzahl ist beschränkt und nur auf Anfrage möglich.
<b>G</b> epäck	Ihr Gepäck können Sie gerne bis zur Abreise an der Rezeption deponieren.
<b>G</b> utscheine	Gerne kreieren wir Ihnen Geschenk-Gutscheine für Ihre Geliebten. Ob nur Konsumationsbetrag, oder ein ganzes Package. Buchbar auf: <a href="http://www.seeblick.ch">www.seeblick.ch</a>
<b>H</b> austiere	Wohlerzogene Hunde und Katzen sind in unserem Hotel willkommen. Bei grösserem Aufwand der Reinigung wird eine entsprechende Gebühr erhoben.
<b>H</b> aartrockner	Den Haartrockner finden Sie im Badezimmer.
<b>H</b> otel Adler	Seit über 110 Jahren besitzen wir, Familie Fetzer, das Chalet-Hotel Adler in Kandersteg (30 Minuten per Auto von hier), welches im Zentrum von Kandersteg liegt. Wir können Ihnen das Restaurant sehr empfehlen, während einem Tagesausflug, mit unglaublich schönen Ausflugsmöglichkeiten direkt in den Bergen. Melden Sie sich für Informationen an der Rezeption, oder besuchen Sie unsere Website: <a href="http://www.chalethotel.ch">www.chalethotel.ch</a>
<b>H</b> otspot	Der Wireless-Lan Hotspot heisst Seeblick oder Seerose. Den Code erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern und gemäss Infoblatt beim Check-in.
<b>I</b> nternet	Siehe Hotspot.
<b>K</b> iosk	Diverse Kioskartikel wie Briefmarken, Postkarten, Sonnencreme, Zahnbürste usw. können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
<b>K</b> opfkissen	Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Zusatzkissen zur Verfügung. Fragen Sie uns an.

Kreditkarten	Wir akzeptieren die gängigen Karten gemäss Buchung.
<b>M</b> assage	An der Rezeption finden Sie unsere à la Carte Massage Preisliste. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für einen Termin. Die Verfügbarkeit ist limitiert.
Minibar	In den Whirlpool-Zimmern befinden sich Minibars. Wir bitten Sie, Ihre Konsumationen bei Ihrer Abreise an der Rezeption zu begleichen. Ein gemeinsamer Frigo befindet sich jeweils in der ersten Etage.
<b>N</b> achrichten	Gerne nimmt die Rezeption Nachrichten für Sie entgegen.
<b>Notfall</b>	<b>Notfallnummer: 87, 82 oder 41 (intern) oder 555 (extern)</b>
<b>P</b> arkplatz	Wir haben gratis Parkplätze für Sie zur Verfügung. Wir teilen Ihnen mit wo Sie parkeiern können. <u>Wir bitten Sie nicht auf dem Restaurant Parkplatz zu parkieren.</u>
Pool	Der Eingang befindet sich im 1. OG links im Seeblick. Die Öffnungszeiten des beheizten (30° C +/- 2°C) Innen- und Aussenpool sind gemäss Infoblatt erhalten beim Check-In.
<b>R</b> auchfrei	In den Hotelzimmern und im Hotelbereich ist das Rauchen strengstens untersagt. Wenn sie rauchen möchten, können sie dies auf dem Balkon ihres Zimmers, auf der Terrasse oder in unserem schönen Fumoir an der Bar tun (mit einem Drink). Verstösse werden mit einer hohen Umtriebsentschädigung verrechnet.
Rezeption	Die Rezeption ist von 9h00 bis 18h00 täglich geöffnet. Ansonsten melden Sie sich beim Servicepersonal. Sollte in Ihrem Zimmer etwas zu Ihrem Wohlbefinden fehlen, wenden Sie sich bitte an uns. Bei Notfällen können Sie auch die Nummer 82 auf Ihrem Zimmertelefon wählen oder benutzen Sie das Telefon auf der ersten Etage im Seeblick.
Rechnung	Eine Zwischenrechnung können Sie jederzeit an der Rezeption verlangen.
Restaurant	Wir servieren Ihnen verschiedene Köstlichkeiten aus der Schweiz oder der weiten Welt, zubereitet von unserem Küchenteam. Die warme Küche ist durchgehend von 11h00 bis mindestens 21h00 für sie da. Das Restaurant ist von 8h00 bis mindestens 22h00 für Sie geöffnet.
Room Service	Wir bieten kein Room-Service an (Restaurant täglich geöffnet). Auch ist das Essen von warmen Speisen oder Kochen im Zimmer strengstens verboten. Grosse kosten fallen an bei Nicht-Einhaltung.
<b>S</b> auna	Sie können auch unsere private, finnische Sauna gegen Aufpreis buchen, melden Sie sich für freie Termine an der Rezeption.
Schlüssel	Wir bitten Sie den Hotelschlüssel stets bei sich zu tragen. Und nicht an der Rezeption abzugeben, mit diesem können Sie auch den Hoteleingang öffnen.

Sprudelbad	Falls Ihr Zimmer ein Sprudelbad hat, ist die Benutzung nach 22h00 untersagt. Dies aus Respekt zu Ihren Nachbarzimmern. Bei Verstoss wird eine Gebühr erhoben und dem Gast, wer nicht schlafen konnte erstattet.
<b>T</b> axi	Gerne organisieren wir Ihnen ein Taxi.
Trinkwasser	Unser Hahnenwasser können Sie ohne Bedenken trinken.
TV	Auf <a href="http://www.seeblick.ch">www.seeblick.ch</a> unter Divers finden Sie eine Liste der verfügbaren Kanäle.
<b>W</b> äscherei	Wir freuen uns, Ihnen folgende Möglichkeit zur Wäschereinigung anzubieten (täglich): Schmutzige Wäsche kann an der Rezeption abgegeben werden und Sie erhalten diese innert 24 Stunden sauber zurück. Der Wäschesack und die Preisliste befinden sich in Ihrem Zimmer.
<b>Z</b> ahl Art	Sie können in Schweizer Franken oder Euros bezahlen.
Zeitungen	Diverse Tageszeitungen liegen täglich im Restaurant auf. Nicht aufs Zimmer nehmen.
Zusatzdecken	Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne Zusatzdecken zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt im  
Strandhotel Seeblick in Faulensee**