Strandhotel Seeblick, Faulensee, 13.11.2026

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Hotelbuchung

Aktuell kommt es in der Hotel- und Reisebranche vermehrt zu betrügerischen Nachrichten per WhatsApp, SMS und E-Mail. Teilweise enthalten diese sogar korrekte Buchungsinformationen.

Bitte seien Sie bei unerwarteten Zahlungsaufforderungen oder Aufforderungen zur Eingabe Ihrer Kreditkartendaten besonders aufmerksam. Klicken Sie nicht auf verdächtige Links und überprüfen Sie solche Nachrichten im Zweifel direkt bei unserem Hotel – über die offiziellen Kontaktdaten auf unserer Website.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Hier die Info unseres Hotelreservationssystem an uns:

Bitte informieren Sie Ihre Gäste – von HotelNetSolutions – 18.09.2026:

Bitte weisen Sie Ihre Gäste vorsorglich darauf hin, dass derzeit Phishingnachrichten im Zusammenhang mit Hotelreservierungen im Umlauf sind.

HotelNetSolutions fordert Gäste nicht per WhatsApp dazu auf, eine bestehende Hotelreservierung durch Eingabe von Kreditkarten- oder Zahlungsdaten zu bestätigen.

Gäste sollten daher:

- keine Zahlungs- oder Kreditkartendaten aufgrund einer solchen Nachricht übermitteln,
- keine Links in entsprechenden WhatsApp-Nachrichten öffnen,
- keine Zahlungen über dort angegebene Zahlungswege vornehmen,
- im Zweifel direkt das Hotel über die bekannten offiziellen Kontaktdaten kontaktieren und die Echtheit einer Zahlungsaufforderung überprüfen.

Bitte weisen Sie Ihre Gäste insbesondere darauf hin, dass eine solche Nachricht nicht von Ihnen oder Ihren Dienstleistern stammt.

Die Information und Sensibilisierung der Gäste ist aus unserer Sicht eine wichtige zusätzliche Maßnahme, um einen erfolgreichen Missbrauch der bereits bekannten Reservierungsinformationen zu verhindern.