

Veillez informer vos clients – de la part de HotelNetSolutions – 18 septembre 2026

Nous vous invitons à informer vos clients, par mesure de précaution, que des messages d’hameçonnage liés aux réservations hôtelières circulent actuellement.

HotelNetSolutions **ne demande jamais à ses clients, via WhatsApp, de confirmer une réservation hôtelière existante en saisissant des données de carte bancaire ou autres informations de paiement.**

Nous recommandons donc à vos clients :

- de **ne communiquer aucune donnée de paiement ou de carte bancaire** en réponse à un tel message ;
- de **ne cliquer sur aucun lien** contenu dans ces messages WhatsApp ;
- de **n’effectuer aucun paiement** via les moyens de paiement indiqués dans ces messages ;
- en cas de doute, de **contacter directement l’hôtel en utilisant les coordonnées officielles connues**, afin de vérifier l’authenticité de la demande de paiement.

Nous vous invitons tout particulièrement à informer vos clients que **de tels messages ne proviennent ni de vous ni de vos prestataires de services.**

À notre sens, informer et sensibiliser les clients constitue une mesure complémentaire importante afin de prévenir toute utilisation frauduleuse des informations de réservation déjà connues des fraudeurs.